

Predaj zájazdov na webovom rozhraní www.travelokno.sk

Na základe upozornenia Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a agentúr, na ktorú sa obrátili spotrebitelia, Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom dôkladne zvážiť nákup zájazdov na webovom rozhraní obchodníka www.travelokno.sk.

Z údajov uvedených na webovom rozhraní www.travelokno.sk je možné usúdiť, že ide o cestovnú agentúru, ktorá sprostredkováva predaj zájazdov pre renomované cestovné kancelárie alebo cestovné agentúry. Predávajúceho zájazdov však nie je možné identifikovať, tzn., že spotrebiteľ sa z obsahu webovej stránky nedozvie obchodné meno, IČO, sídlo alebo miesto podnikania sprostredkovateľa predaja zájazdov. Webová stránka neuvádza pri jednotlivom zájazde, pre ktorú cestovnú kanceláriu sa zájazd sprostredkúva a kto je teda zodpovedný za poskytnutie zájazdu, rovnako nie sú poskytnuté informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku cestovných kancelárií ako poskytovateľov zájazdov. Poskytované informácie, vrátane informácií uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach nespĺňajú zákonné požiadavky predaja zájazdov vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch a spojených službách cestovného ruchu. Obsah webovej stránky nápadne pripomína webové stránky z predchádzajúcich prípadov podvodného predaja zájazdov.